

**令和 7 年度 日本小児保健協会
こども救急電話相談 研修会(第 1 報)**
—こどもの急な病気やけがで困っている保護者への電話相談対応技術を教えます—

#8000 (子ども医療電話相談事業) などの小児救急に関する電話相談には、受療行動や家庭での対処法のアドバイスに加え、保護者への安心の提供が求められます。電話相談は、電話を介した相談者と対面しない方法で行う援助であり、相談対応者には特殊なコミュニケーション技術が求められます。当協会では、これまで小児救急の電話相談の役割の理解と相談技術の向上を目的に研修会を開催してまいりましたが、昨年度より従来の基礎コース・実践コースを、ベーシックコース・アドバンスコースにリニューアルしました。皆様のご参加をお待ちしています。

公益社団法人日本小児保健協会 会長 山縣 然太郎
同小児救急の社会的サポートに関する検討委員会 委員長 小山田 恵

名 称: こども救急電話相談研修会—こどもの急な病気やけがで困っている保護者への電話相談対応技術を教えます— (ベーシックコース)

主 催: 公益社団法人 日本小児保健協会

対 象 者: 子どもの救急の電話相談に関係する看護師・助産師・保健師・医師・歯科医師・薬剤師などの医療関係者。電話相談の経験は問いません。日本小児保健協会会員以外の方も参加できます。

【ベーシックコース】

日 時: 令和 7 (2025) 年 9 月 6 日 (土) 13:00~16:00 頃

開催方法: ZOOM ウェビナーにて開催 (オンデマンド配信はありません)

定 員: 50 名 定員になり次第、締め切らせていただきます。

内 容: 子どもの救急に関する電話相談の社会的な意義や相談スキル, 受療行動へのアドバイスとともに、相談者に安心を与える電話対応のあり方などの理解を目的とした講義を行います。

参 加 費: 会員 3,000 円、非会員/医師・歯科医師 6,000 円、非会員/医師・歯科医師以外 3,000 円
*事前振込制です。振込方法等は、参加申込受付後に受付通知でご案内いたします。

テキスト: 別途研修テキストのご購入が必要です。

書籍名『これからの小児救急電話相談ガイドブック』(へるす出版・定価 2,860 円税込)。

*ベーシックコース・アドバンスコース に準拠しており、実際の電話相談業務の必須アイテムとしても活用いただけます。

参加申込: 申込フォーム (<https://forms.gle/cYQha4eLTAeiVxaT9>) よりお申し込みください。

申込締切: 令和 7 (2025) 年 8 月 26 日 (火) 17:00

【アドバンスコース】

令和 7 (2025) 度は、アドバンスコースの開催はありません。詳細は随時、日本小児保健協会ホームページでご案内いたします。

【問い合わせ先】

公益社団法人 日本小児保健協会事務局 (セミナー担当)

E-mail: jschseminartantou@umin.ac.jp / FAX: 03-3868-3092